

Declaração da **POLÍTICA DA QUALIDADE** do Grupo Paul Wurth

Como resultado da estratégia Be One, nossos processos de trabalho, os respectivos procedimentos e instruções, bem como as ferramentas de informática de apoio foram harmonizadas e continuamente melhoradas de maneira a permitir uma cooperação transparente e eficiente entre as Unidades de Negócio, Unidades Funcionais e configurações regionais através de todo o Grupo Paul Wurth.

Na esteira desta transformação, o mesmo processo de harmonização foi aplicado ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, conduzindo em particular a uma certificação multisite 9001:2015 única e bem-sucedida, abrangendo as principais entidades da Paul Wurth.

Uma Política da Qualidade global e objetivos comuns são de primordial importância a todos os níveis da organização, seja ao nível da governança do Grupo, nos nossos processos de trabalho internos globais, nos nossos trabalhos de engenharia ou na execução diária de projetos e, também, a todas as partes interessadas.

Além de uma relação pessoal de confiança, uma gestão de qualidade global e sólida se torna ainda mais importante quando abordamos nossos clientes como "Leading Partner". A aplicação de elevados padrões de qualidade, assegurando produtos e serviços confiáveis, bem como a excelência na execução de projetos é um argumento convincente nas mãos dos nossos Key Account Managers em todas as áreas, incluindo novos setores, tais como a digitalização e a energia.

Enquanto um Sistema de Gestão de Qualidade consistente permite minimizar os riscos inerentes ao nosso negócio, uma cultura de qualidade bem vivida associada a uma abordagem empreendedora, orientada para a inovação e a uma vasta gama de competências disponíveis, também, maximiza as oportunidades de desenvolvimento empresarial e, finalmente, de crescimento. Além disso, as considerações de qualidade e a engenharia de valor estão intimamente ligadas quando se trata de desenvolver soluções econômicas e eficientes em benefício dos nossos clientes.

Para alcançar estes objetivos, reforçar a satisfação dos nossos clientes e, conseqüentemente, a nossa posição no mercado como fornecedor de tecnologia de ponta, eu acredito no empenho e na responsabilidade de cada funcionário Paul Wurth em fazer da qualidade uma parte integrante de todos os nossos processos de trabalho, bem como de todas as relações internas e externas. Finalmente, gostaria de reiterar o empenho do Conselho de Administração do Grupo em apoiar da mesma forma todas as ações e iniciativas destinadas a melhorar a Qualidade Paul Wurth em todo o mundo.

Luxemburgo, Fevereiro de 2020



Georges Rassell
Chief Executive Officer